

Договор-оферта о реализации туров по Камчатке

Общество с ограниченной ответственностью «Камчатский туристический клуб» (краткое наименование: ООО «Камчатский туристический клуб») в дальнейшем именуемое «Туроператор», с одной стороны, и любое лицо, которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях, в дальнейшем именуемое «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Общие положения

1.1. Условия настоящего Договора являются публичной офертой Туроператора неограниченному кругу потребителей (туристов), заинтересованных в приобретении туристских услуг у Туроператора на указанных в настоящем Договоре условиях.

1.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта Заказчиком и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт порождают обязанности для Сторон, независимо от его подписания Сторонами.

1.3. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.4. Настоящий Договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг и их последующая оплата (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ акцепт оферты равносильно заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Настоящий Договор является многосторонней сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде описаний туров, информационных листов и сообщений и т.п., размещенных на сайте www.kamtourclub.com и/или направленных Заказчику по электронной почте и/или переданных Заказчику в ином виде.

1.5. После поступления заявки на бронирование туристских услуг вся информация, представленная в заявке, является основой договора между Туроператором и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (плательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному Договору является лицо, за которого произведена оплата.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором Туроператор берет на себя обязательства по реализации Заказчику туристских услуг, а именно: туры по Камчатке в составе сборных групп (далее по тексту договора – Туры), а Заказчик обязуется оплатить услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

Везде, где по тексту договора указан Заказчик, имеются в виду также другие туристы, в интересах которых действует Заказчик, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние.

2.2. Под туром понимается любое путешествие длительностью более 24 часов, проводимое гидом по маршруту, предлагаемому Туроператором.

2.3. Туроператор организует Туры самостоятельно либо с помощью третьих лиц (туристических компаний, частных гидов, лицензированных перевозчиков и иных организаторов).

3. Стоимость Туров и порядок оплаты

3.1. Для того, чтобы забронировать место в туре необходимо заполнить и отправить форму обратной связи на сайте www.kamtourclub.com или отправить сообщение на электронную почту info@kamtourclub.com.

- Предварительная бронь действительна в течение одного календарного месяца (30 дней) после получения заявки.
- Для окончательного бронирования необходимо перевести 20 000 рублей на расчетный счет компании.
- В случае отказа от участия в туре позднее чем за 60 дней до его начала предоплата не возвращается.
- Полная оплата стоимости тура производится в день прилета на Камчатку при подписании Договора в 2-х экземплярах.

3.2. Стоимость и порядок оплаты могут быть указаны Туроператором в описании Тура, размещенном на сайте www.kamtourclub.com, и/или направлены заказчику по электронной почте, и/или переданы заказчику в ином виде.

3.3. Оплата считается произведенной при внесении наличных денег в кассу Туроператора или по факту зачисления на расчетный счет Туроператора безналичных сумм в соответствии со счетом, выставленным последним.

3.4. Оплата может производиться следующими способами:

- Оплата через сайт www.kamtourclub.com посредством встроенной на сайте платежной системы Robokassa.
- Оплата по реквизитам Туроператора, указанным в Пункте 10 настоящего договора.
- Оплата наличными в кассу Туроператора.
- Другими удобными способами по предварительному согласованию с Туроператором.

3.5. Если Заказчик отказывается от Тура по акцептованной заявке, то с него удерживаются расходы, фактически понесенные Туроператором:

- при отказе от участия в туре позднее чем за 60 дней до его начала предоплата не возвращается.
- при отказе во время тура удерживается 100 % стоимости тура;
- если оплата была произведена банковской картой, то при возврате денежных средств комиссия, удерживаемая платежной системой, не возвращается.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Заказчик выбирает Тур самостоятельно на сайте либо с помощью сотрудников Туроператора. После выбора Тура Заказчик направляет Туроператору заявку на Тур через форму обратной связи на сайте www.kamtourclub.com, по электронной почте info@kamtourclub.com или по другим каналам связи.

4.2. Заказчик производит оплату в порядке и в сроки согласно настоящему Договору.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Туроператор вправе:

- Привлекать третьих лиц для организации Тура.
- В случае нарушения Заказчиком условий оплаты по настоящему Договору произвести аннулирование бронирования Тура с удержанием фактически понесенных потерь с Заказчика в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2. Туроператор обязан:

- предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о Туре в форме описаний, размещенных на сайте www.kamtourclub.com, а также предоставленных по другим электронным каналам связи, в том числе посредством электронной почты;
- забронировать Тур, выбранный Заказчиком;
- незамедлительно сообщить Заказчику об изменениях в составе Тура в случае существенного изменения обстоятельств.

5.3. Заказчик имеет право:

- Получить достоверную информацию о программе тура, условиях проживания, питания, экскурсионного и туристического обслуживания;
- Расторгнуть Договор в одностороннем порядке без объяснения причин, с уплатой Туроператору фактически понесенных потерь, указанных в пп. 3.5 настоящего Договора.

5.4. Заказчик обязан:

- Произвести оплату в соответствии с условиями настоящего Договора;
- Предоставить Туроператору необходимые для исполнения настоящего Договора документы;
- Соблюдать рекомендации по технике безопасности на маршруте и другие указания гида-инструктора и представителя организатора Тура.
- Прибыть к месту отправления в Тур в назначенное время.

6. Ответственность сторон и порядок рассмотрения претензий

6.1. При возникновении у туристов обоснованной претензии по качеству обслуживания во время Тура, для устранения причин ее возникновения туристам рекомендуется незамедлительно обратиться к представителю организатора Тура.

6.2. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте Заказчик имеет право в течение 20 дней предъявить письменную претензию Туроператору, который обязан дать официальный ответ на нее в течение 10 дней.

6.3. В случае не разрешения разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Туроператора.

6.4. Туроператор застрахован на сумму 500 000 рублей. В «Дальневосточное железнодорожное акционерное страховое общество «ДальЖАСО», адрес: 680000, г. Хабаровск, ул. Пушкина д. 38А, тел. (4212) 31-55-33. Договор страхования № 01.02/20 от 01/02/2020, срок действия Договора страхования с 15/05/2020 по 14/05/2021.

6.5. Страхование гражданской ответственности туроператора продлевается ежегодно. Основанием для выплаты страхового возмещения является факт причинения Туристу реального ущерба в связи с неисполнением Туроператором своих обязательств по Договору о реализации туристского продукта.

6.5. Туроператор не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- За действия страховых организаций, транспортных организаций – перевозчиков;
- За действия таможенных и иммиграционных властей РФ;
- За последствия нарушения Заказчиком законодательства РФ;
- За неявку или опоздание Заказчика к месту отправления или к месту сбора группы;
- За предоставление Заказчиком недостоверных сведений.

7. Персональные данные

7.1. Заказчик предоставляет свое согласие на передачу и обработку своих персональных данных организатору Тура, третьим лицам (гостиницам, перевозчикам) для исполнения Договора.

7.2. Заказчик подтверждает, что им получено согласие от всех туристов Заказчика, указанных в заявке, на обработку и передачу их персональных данных организатору Тура, третьим лицам (гостиницам, перевозчикам) для исполнения Договора.

7.3. В случае если согласие на обработку персональных данных было отозвано туристом, и он не известил об этом Туроператора или в случае, если Заказчик дезинформировал Туроператора о наличии вышеназванного согласия туристов и в результате этого Туроператору были причинены убытки, то Заказчик обязуется компенсировать Туроператору все понесенные убытки.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Туроператор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, и стороны несут убытки самостоятельно в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению настоящего Договора, то есть таких обстоятельств, которые независимо от воли сторон не могли быть ими предвидены в момент заключения Договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении.

8.2. Случаями непреодолимой силы признаются следующие происшествия, но не только: война или военные действия, введение чрезвычайного положения, беспорядки, разбой и терроризм, революции, саботаж, забастовки, восстания, аварии на транспорте,

стихийные бедствия, а также акты органов власти и управления, непосредственно затрагивающие предмет настоящего Договора.

9. Срок действия договора

9.1. Настоящий Договор, являясь публичной офертой Туроператора, вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком, и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

9.2. Договор может быть расторгнут Заказчиком в любое время без объяснения причин расторжения путем направления заявления о расторжении Туроператору. В этом случае Заказчику возвращается внесенная Заказчиком сумма за вычетом фактически понесенных Туроператором расходов, указанных в пп. 3.5 настоящего Договора.

10. Реквизиты Туроператора

ООО "Камчатский туристический клуб"

Юридический адрес: 683009

Камчатский край г. Петропавловск-Камчатский, ул. Звездная 5/2, кв. 75

Тел. +7 914 026 05 77 , +7 961 961 55 39

E-mail: info@kamtourclub.com

ИНН: 4101190683

КПП: 410101001

р/с №: 40702810236170003560

Банк: Северо-Восточное отд. № 8645 ПАО Сбербанк г. Магадан

БИК: 044442607

к/с №: 30101810300000000607